

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика»), является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Стар Медиа Дистрибьюшн», ОГРН 1077762005090, адрес: 127474, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 60, эт.4, пом.VI, ком. 32, адрес для корреспонденции: г. Москва, ул. Серафимовича, д.2, а/я 28.
- 1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и определяет порядок обработки Персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Оператором.
- 1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от всех Пользователей Программы, которые решат ее использовать.
- 1.4. Соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь подтверждает, что:
  - 1.4.1. достиг возраста 14 лет или является законным представителем несовершеннолетнего и имеет право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством РФ.
  - 1.4.2. ознакомился с настоящей Политикой, выражает свое безусловное согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности;
  - 1.4.3. предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, в том числе необходимые для заполнения формы регистрации в Программе, и поддерживает такие данные в актуальном состоянии;
  - 1.4.4. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Программу.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике**

- 2.1. Программа - программное обеспечение для мобильных устройств «Тренажер по истории # 1» – интерактивное просветительское приложение для мобильных устройств», включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности, представляющее собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений для получения Пользователем определенного результата.
- 2.2. Оператор — «Стар Медиа Дистрибьюшн», ОГРН 1077762005090, адрес: 127474, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 60, эт.4, пом.VI, ком. 32, адрес для корреспонденции: г. Москва, ул. Серафимовича, д.2, а/я 28, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 2.3. Пользователь — физическое лицо, получившее право использования Программы согласно пользовательскому соглашению, а также создавшее Профиль, и согласившееся с условиями пользовательского соглашения и настоящей Политики.

В рамках настоящей Политики к Пользователю относятся:

Ученик — несовершеннолетнее физическое лицо, имеющее доступ к Программе, и возможность ее использования в результате предоставления сведений о нем Родителем и иным лицом на законном основании.

Родитель — физическое лицо, осуществляющее доступ к Программе для целей содействия Ученику в получении доступа к Программе, а также получения сведений о результатах использования Учеником Программы.

Под Родителем понимается законный представитель Ученика (родитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Ученика, которые действуют от его имени и в его интересах).

- 2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 2.6. Автоматизированная обработка Персональных данных — Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.7. Блокирование Персональных данных — временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- 2.8. Обезличивание Персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту Персональных данных.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные для распространения, — Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на Обработку Персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.
- 2.10. Предоставление Персональных данных — действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.11. Распространение Персональных данных — любые действия, направленные на Раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц (передача Персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.12. Уничтожение Персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.13. Информационная система Персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

- 3.1. *Оператор имеет право:*

- 3.1.1. получать от Пользователя достоверные информацию, данные и/или документы, содержащие Персональные данные;
- 3.1.2. осуществлять Обработку Персональных данных Пользователя в соответствии с условиями Закона, настоящей Политики, пользовательского соглашения с Пользователем;
- 3.1.3. в случае отзыва Пользователем согласия на Обработку Персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении Обработки Персональных данных, Оператор вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе;
- 3.1.4. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом или другими федеральными законами.
- 3.2. *Оператор обязан:*
  - 3.2.1. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся Обработки Персональных данных Пользователя, а также предоставить возможность ознакомления с такими Персональными данными;
  - 3.2.2. организовывать Обработку Персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
  - 3.2.3. отвечать на обращения и запросы Пользователя;
  - 3.2.4. разместить актуальную версию Политики в Программе и обеспечить доступ к ней;
  - 3.2.5. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
  - 3.2.6. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, прекратить Обработку и Уничтожить Персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом и настоящей Политикой;
  - 3.2.7. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона;
  - 3.2.8. Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
  - 3.2.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### **4. Основные права и обязанности Пользователя**

- 4.1. *Пользователь имеет право:*
  - 4.1.1. получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, в том числе:
    - о подтверждении факта Обработки Персональных данных Оператором;
    - о правовых основания и целях Обработки Персональных данных;
    - о целях и применяемых Оператором способах Обработки Персональных данных;

- о наименовании и месте нахождения Оператора, сведениях о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- об обрабатываемых Персональных данных, относящихся к Пользователю, источнике их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- о сроках Обработки Персональных данных, в том числе сроках их хранения;
- о порядке осуществления Пользователем прав, предусмотренных Законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой Трансграничной передаче данных;
- о наименовании или фамилии, имени, отчестве и адресе лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 настоящего Федерального закона;
- иных сведениях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

4.1.2. доступа к своим Персональным данным;

4.1.3. требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.4. давать согласия на Обработку Персональных данных в целях получения от Оператора рекламных материалов;

4.1.5. на отзыв согласия на Обработку Персональных данных, а также, на направление требования о прекращении Обработки Персональных данных;

4.1.6. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при Обработке его Персональных данных;

4.1.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.1.8. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. *Пользователь обязан:*

4.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2.2. своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных, в том числе, путем внесения актуальных Персональных данных в личном кабинете Программы;

4.2.3. осуществлять свои права в соответствии с Законом.

## **5. *Принципы Обработки Персональных данных***

- 5.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.
- 5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их Обработки.

- 5.6. При Обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению, уничтожению или уточнению неполных или неточных данных.

- 5.7. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных, если иной срок хранения Персональных данных не установлен Законом, настоящей Политикой или пользовательским соглашением с Пользователем.

Обрабатываемые Персональные данные Уничтожаются либо Обезличиваются по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

## **6. *Цели, условия Обработки Персональных данных и перечень обрабатываемых Персональных данных***

- 6.1. Оператор Обрабатывает Персональные данные Пользователя в следующих целях:
  - 6.1.1. С целью предоставления доступа к Программе и возможности ее использования, включая цели:
    - Регистрации Пользователя в Программе;
    - Идентификации и авторизации Пользователя в Программе;
    - Предоставления определенного функционала Программы;
    - Персонализации предложений по материалам в Программе;
    - Получения Пользователем сообщений и запросов, в том числе, об изменениях в Программе, запросов данных и информации, документов;
    - Продвижения Программы, товаров и/или услуг Оператора и его партнеров;
    - Возможности связаться с Пользователем, направления ему уведомлений, запросов и информации;
    - Приема обращений Пользователей и предоставление ответов на указанные обращения;
    - Проведения статистических и иных исследований использования Программы;

- Улучшения качества и удобства использования Программы, повышения ее эффективности и поддержки функционирования;
- Приема платежей, возврата денежных средств Пользователю;
- Выявления и предотвращения мошеннических действий и незаконного использования Программы.

Для указанной цели Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя:

Фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер школы, номер класса, банковские реквизиты, сведения, собираемые посредством метрических программ, данные документа, удостоверяющего личность, номер лицевого счета, номер расчетного счета, идентификатор устройства, сведения о пользовательском устройстве, сетевой адрес, данные об использовании ресурса, данные о просмотренном видеоконтенте, данные из файлов cookies, сведения о профиле, сведения об участии в маркетинговых программах.

6.2. Для целей, указанных в п.6.1 Политики, используются следующие условия Обработки Персональных данных:

6.2.1. Обработка биометрических и специальных категорий Персональных данных не осуществляется Оператором.

6.2.2. Способ Обработки Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

6.2.3. Срок Обработки Персональных данных: до достижения цели Обработки, до истечения срока действия согласия или до отзыва согласия Пользователем (если отсутствуют иные основания для обработки Персональных данных).

Срок Обработки Персональных данных зависит от того, какое из событий, указанных в абзаце 1 настоящего пункта, наступит раньше.

По достижению цели Обработки Персональных данных, по истечению срока действия согласия или после отзыва согласия Пользователем на Обработку Персональных данных, такие данные подлежат уничтожению.

6.2.4. Обработка Персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

6.2.5. Обработка Персональных данных осуществляется автоматизированным способом с использованием облачных хранилищ, расположенных на территории Российской Федерации.

6.2.6. Оператор при Обработке Персональных данных обеспечивает конфиденциальность Персональных данных.

6.2.7. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требует цель Обработки Персональных данных, до истечения срока действия согласия или до отзыва согласия Пользователем, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством Российской Федерации.

Хранение Персональных данных осуществляется с использованием облачного хранилища, расположенного на серверах ООО «Яндекс», на территории Российской Федерации.

Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь дает свое согласие на передачу его Персональных данных ООО «Яндекс» с целью их хранения в облачном хранилище.

- 6.3. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь предоставляет Оператору конкретное, информированное, сознательное и однозначное согласие на Обработку своих Персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:
- 6.3.1. Для Персональных данных, указанных Пользователем при регистрации в Программе, – путем заполнения формы регистрации, проставлении галочки в поле «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и принимаю условия Пользовательского соглашения» (или ином аналогичном поле) и нажатии кнопки «Зарегистрироваться»;
- 6.3.2. Для Персональных данных, которые были отредактированы Пользователем в личном кабинете Программы, - путем внесения обновленных данных в профиле Пользователя и нажатия кнопки «Сохранить изменения» (или иной аналогичной кнопки);
- 6.3.3. Для Персональных данных, указанных Пользователем в формах обратной связи, - путем заполнения форм обратной связи, размещенной в Программе, нажатия кнопки «оставить заявку», «отправить» или иной аналогичной кнопки;
- 6.3.4. Для Персональных данных, указанных в обращениях/запросах и иных документах (заявлениях, документах, удостоверяющих личность и прочих), - путем отправки таких документов в адрес Оператора, при этом согласие считается предоставленным с даты получения соответствующего документа от Пользователя;
- 6.3.5. Для Персональных данных, получаемых Оператором при использовании Пользователем Программы, таких как: файлы cookies, данные об устройстве, ip адресе, и иные автоматически собираемые данные, - путем использования Пользователем Программы, в том числе, путем ввода логина и пароля;
- 6.3.6. Для Персональных данных, полученных Оператором от сервисов-партнеров с использованием которых Пользователь регистрируется или авторизуется в Программе, - путем ввода данных от аккаунта сервиса-партнера и нажатия кнопки «войти»/ «зарегистрироваться» или иной аналогичной кнопки.

К сервису-партнеру относятся в том числе, Tinkoff ID, Сбер ID, МТС ID, ВК ID и т.п.

Предоставляя Оператору согласие на обработку Персональных данных одним из способов, указанных в п.6.3 Политики, Пользователь подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

- 6.4. При Обработке Персональных данных Учеников Оператор исходит из того, что:
- 6.4.1. Регистрируясь в Программе, Ученик действует с согласия Родителя либо регистрация Ученика осуществляется непосредственно Родителем;
- 6.4.2. Родитель дает Оператору полное и безусловное согласие на Обработку Персональных данных Ученика, выступая в качестве его законного представителя, в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике.
- 6.5. Принимая во внимание, что Оператор не имеет возможности лично удостовериться в возрасте Пользователя, Оператор полагается на добросовестность Пользователя, в том числе, что:
- Родители Учеников одобрили установку Программы, регистрацию Ученика в ней;

- Родители осуществляют контроль над использованием Учеником Программы;
- Родители были полностью ознакомлены с настоящей Политикой и выразили согласие с ней.

## **7. *Правовые основания Обработки Персональных данных:***

- 7.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на следующих правовых основаниях:
  - 7.1.1. Уставные документы Оператора;
  - 7.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - 7.1.3. Налоговый кодекс РФ от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ (часть первая), от 05.08.2000 г. №117-ФЗ (часть вторая);
  - 7.1.4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - 7.1.5. Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
  - 7.1.6. Пользовательские соглашения и/или договоры с Пользователями;
  - 7.1.7. Согласие на обработку Персональных данных.

## **8. *Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке***

- 8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных
- 8.2. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:
  - 8.2.1. определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
  - 8.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;
  - 8.2.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - 8.2.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы Персональных данных;
  - 8.2.5. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на Информационные системы Персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - 8.2.6. восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 8.2.7. установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе Персональных данных;

8.2.8. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем Персональных данных.

8.3. Оператором реализуются требования применимых нормативных документов в области обработки и обеспечения безопасности Персональных данных, включая:

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**9. *Актуализация, исправление, удаление и уничтожение Персональных данных, запросы Пользователей и ответы на запросы***

9.1. Доступ Пользователя к его Персональным данным:

9.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к этому Пользователю.

9.3. Пользователь имеет право на получение сведений, указанных в части 7 ст.14 Закона, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 ст. 14 Закона (далее – «Сведения»).

9.3.1. Сведения предоставляются Пользователю или его представителю, в доступной форме и в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных

9.3.2. Сведения предоставляются Пользователю или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса от Пользователя или его представителя.

Данный срок может быть продлен Оператором, но не более чем на пять рабочих дней.

В случае продления срока, Оператор направляет Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.3.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки Персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его представителя.

9.3.4. В случае, если Сведения, а также обрабатываемые Персональные данные были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу, Пользователь вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения Сведений и ознакомления с такими Персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором с Пользователем.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Пользователю не были предоставлены для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения Сведения и/или обрабатываемые Персональные данные. В этом случае, повторный запрос должен содержать обоснование направления такого запроса.

В случае, если повторный запрос не соответствует абз.1-2 настоящего пункта, Оператор вправе отказать Пользователю в выполнении такого запроса с обоснованием причин.

9.3.5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии Персональных данных о соответствующем Пользователе или Персональных данных Пользователю или его представителю при их обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения Пользователя или его представителя либо с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.4. Актуализация, исправление, дополнение, уточнение, блокирование и уничтожение Персональных данных:

9.4.1. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

9.4.2. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие Персональные данные.

9.4.3. В случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по запросу Пользователя или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных Персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к Пользователю, с момента обращения Пользователя или получения запроса от Пользователя или его представителя на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

- 9.4.4. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет Персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование Персональных данных.
- 9.4.5. В случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную Обработку Персональных данных.
- В случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки Персональных данных, уничтожает такие Персональные данные или обеспечивает их уничтожение.
- Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Персональных данных Оператор уведомляет Пользователя или его представителя.
- В случае, если обращение Пользователя или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены таким уполномоченным органом, Оператор уведомляет указанный орган.
- 9.4.6. В случае достижения цели Обработки Персональных данных Оператор прекращает Обработку Персональных данных и уничтожает Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели Обработки Персональных данных, за исключением случаев, указанных в федеральных законах.
- 9.4.7. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку его Персональных данных Оператор прекращает Обработку Персональных данных и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных, уничтожает Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять Обработку Персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- 9.4.8. В случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении Обработки Персональных данных Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает Обработку Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Закона.
- Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления такого срока.
- 9.4.9. В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, указанного в п.9.4.5-9.4.8 Политики, Оператор осуществляет блокирование таких Персональных данных и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 9.5. Обращения, запросы могут направлять Пользователем в адрес Оператора по адресу: г. Москва, ул. Серафимовича, д.2, а/я 28, или в форме электронного документа, по адресу электронной почты: [Soglasietranazher@yandex.ru](mailto:Soglasietranazher@yandex.ru), с указанием в теме письма: «обращение/запрос по персональным данным».

Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, по причине изменения законодательства Российской Федерации и необходимости приведения Политики в соответствие с такими изменениями.

Актуальная версия Политики размещается в Программе.

Продолжая использовать Программу после внесения изменений в Политику, Пользователь соглашается с условиями обновленной Политики в полном объеме.

**Контактная информация**

Общество с ограниченной ответственностью «Стар Медиа Дистрибьюшн»

Адрес: 127474, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 60, эт.4, пом. VI, ком. 32,

Адрес для корреспонденции: г. Москва, ул. Серафимовича, д.2, а/я 28.

Адрес электронной почты для взаимодействия: [Soglasietranazher@yandex.ru](mailto:Soglasietranazher@yandex.ru)

Телефон:7 (499) 356-54-00